

ALGEMENE DEFINITIES

Verzekeringnemer	De natuurlijke of rechtspersoon die het contract sluit, verder “u” genoemd.
Verzekerde	Iedere persoon die beroep kan doen op de waarborgen, verder “u” genoemd.
Verzekeraar	Euromex NV, verder “wij” genoemd.
Contract	De verzekeringsovereenkomst samengesteld uit het polisblad, de algemene en de bijzondere voorwaarden. Het polisblad heeft voorrang op de algemene en bijzondere voorwaarden.
Schadegeval	<p>Een gebeurtenis of omstandigheid waardoor één of meerdere verzekerden beroep kunnen doen op onze dienstverlening en/of financiële tussenkomst.</p> <p>Een schadegeval ontstaat op het moment dat u objectief weet of moet weten dat u zich in een conflictsituatie bevindt en als eiser of verweerder rechten of aanspraken kan doen gelden, ongeacht het tijdstip waarop de derde werkelijk handelt. In een conflictsituatie met een sanctionerende overheid, ontstaat het schadegeval voor de toepassing van alle waarborgen op het tijdstip van de vermeende inbreuk(en).</p> <p>In een conflictsituatie met een administratieve overheid, ontstaat het schadegeval uiterlijk op het moment waarop U kon kennis nemen van de beslissing die u wenst te bestrijden, en moet dit een omstandigheid, toestand of handeling betreffen die een aanvang heeft genomen terwijl het contract van kracht was.</p> <p>Er wordt geen dekking verleend als wij kunnen aantonen dat u - vóór het afsluiten van het contract- kennis had of redelijkerwijs had moeten hebben van de conflictsituatie.</p> <p>Er is waarborg voor schadegevallen die zich voordoen terwijl het contract van kracht is en die ontstaan na de aanvang van het contract en na het verstrijken van de in de bijzondere voorwaarden vermelde wachttijd, ook als ze na het einde van de overeenkomst, worden aangegeven.</p>
Waarborggrens	<p>Onze maximale financiële tussenkomst per schadegeval, ongeacht het aantal verzekerden.</p> <p>Als bij een conflictsituatie meerdere waarborgen van toepassing zijn, is de maximale financiële tussenkomst deze van de waarborg met de hoogste waarborggrens. Als meerdere verzekerden aanspraak maken op tussenkomst wordt bij ontoereikendheid van de waarborg voorrang gegeven aan de verzekeringnemer, daarna in gelijke mate aan zijn gezinsleden, pas dan in gelijke mate aan de andere verzekerden.</p> <p>De maximale tussenkomst voor identieke schadeverwekkende feiten die een oorzakelijk verband hebben en die zich binnen een termijn van 30 dagen voordoen, waarbij meerdere verzekerden met verschillende Euromexcontracten betrokken zijn, is vijf maal het hoogste bedrag dat voor een dergelijk schadegeval voorzien is.</p>
Wachttijd	<p>De periode dat u verzekerd moet zijn voordat u kan genieten van de waarborg. Deze periode begint bij de aanvang van de betrokken waarborg, bij een nieuw risico of onmiddellijk na het einde van de schorsing van het contract.</p> <p>De wachttijd wordt niet toegepast als deze voor een identieke waarborg bij de vorige verzekeraar, waarop de polis zonder onderbreking aansluit, reeds werd doorlopen.</p>
Premie	De premie, verhoogd met de lasten en kosten, is op de vervaldag op voorhand betaalbaar. Er wordt geen dekking verleend voordat de eerste premie werd betaald. Wij kunnen het tarief en de voorwaarden wijzigen.

AANVANG - DUUR - EINDE VAN HET CONTRACT

De dekking begint op de datum vermeld op het polisblad, vanaf het tijdstip van registratie. De duurtijd bedraagt 1 jaar, telkens met een stilzwijgende verlenging van 1 jaar.

Naast de door de wet bepaalde opzegmogelijkheden, kan u het contract opzeggen:

- Bij iedere aangifte van een schadegeval, maar ten laatste 30 dagen na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst, met naleving van een opzegtermijn van 3 maanden;
- Bij een verhoging van de premie of een wijziging van de voorwaarden, binnen de 3 maanden na mededeling van de verhoging of wijziging.

Wij kunnen het contract opzeggen bij iedere aangifte van een schadegeval. Dit recht moet uitgeoefend worden ten laatste 30 dagen na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst.

WAT MAG U VAN ONS VERWACHTEN?

In het contract verbinden wij ons ertoe diensten te verlenen en kosten op ons te nemen waardoor u in staat is uw rechten te doen gelden bij een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling. Bij een schadegeval geeft u ons de opdracht om eerst een minnelijke regeling na te streven.

Wij zullen:

- U informeren over de omvang van uw rechten en de manier van verdediging;
- De vrije keuze van deskundige garanderen bij een minnelijke regeling, of bij een gerechtelijke of administratieve procedure;
- U vragen naar uw keuze van advocaat, als zich een belangenconflict voordoet, bij een meningsverschil met ons of als moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of wettelijk geregelde administratieve procedure;

Bij een verzekerd schadegeval nemen wij ten laste:

- De kosten van de gerechtelijke of buitengerechtelijke deskundige;
- De kosten en erelonen van gerechtsdeurwaarders;
- De kosten en erelonen van de bemiddelaar ;
- De procedure- en gerechtskosten;
- De aangetoonde kosten voor de noodzakelijke vertaling van processtukken;
- De kosten van één uitvoeringsprocedure per uitvoerbare titel;
- De provisionele en definitieve erelonen en kosten van de advocaat met betrekking tot de opdracht hem gegeven in het kader van deze waarborg;
- De verplaatsingskosten, hetzij per trein hetzij per lijnvliegtuig in een economische klasse, alsook uw verantwoorde verblijfskosten, wanneer u in persoon moet verschijnen op vraag van een buitenlands rechtscollege;

Al deze kosten worden door ons ten laste genomen voor zover zij niet kunnen gecompenseerd worden van een derde. Als u of uw advocaat kan vermoeden dat de derde insolvent is, moet er eerst met ons overlegd worden alvorens uitvoeringsmaatregelen te nemen. De van de derde teruggevorderde kosten en de rechtsplegingvergoeding komen ons toe, ook wanneer voor de financiële tussenkomst een vrijstelling werd overeengekomen.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elk schadegeval, de nuttige inlichtingen, de juiste omstandigheden en de gewenste oplossing. Ook moet u alle nuttige informatie en documenten zoals schadebewijzen, oproepingen, dagvaardingen en procedurestukken zo snel mogelijk bezorgen, zowel bij de aangifte als in de loop van de afhandeling van het schadegeval.

Wij kunnen dekking weigeren, als u uw verplichtingen met bedrieglijk opzet niet nakomt. Als u deze verplichtingen niet nakomt en er voor ons daardoor een nadeel ontstaat, hebben wij het recht onze tussenkomst te verminderen met het bedrag van de geleden schade.

Als wij door de voorbarige tussenkomst van een advocaat geen nuttige poging tot een minnelijke regeling kunnen ondernemen, moet u de kosten en erelonen van de advocaat zelf dragen.

Er is geen waarborg voor schadegevallen die meer dan drie jaar nadat ze zich hebben voorgedaan, worden ingediend.

HOE VERLOOPT ONZE FINANCIËLE TUSSENKOMST?

U bent als opdrachtgever, de schuldenaar van de erelonen en kosten. De advocaat of de deskundige, die u heeft gekozen, heeft geen rechtstreekse vordering op ons.

Wij komen tussen in de erelonen en de kosten van uw advocaat, maar wij vragen u wel:

- als wij daarom vragen, de erelonen en kosten mee op te nemen in uw vordering op de derde(n);
- geen afspraken te maken over de begrotingswijze van de erelonen en kosten zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke instemming;
- geen betaling te doen aan een advocaat of deskundige zonder onze goedkeuring.

Als wij menen dat de gevorderde kosten en erelonen niet correct werden begroot, gaat u ermee akkoord dat wij in uw naam en voor uw rekening de staat betwisten en eventueel voorleggen aan de organen van de daartoe bevoegde Orde of beroepsvereniging. Als u wordt gedagvaard wegens het niet betalen van een ereloonstaat, laat u zich verdedigen door onze advocaat, wordt u geheel gevrijwaard binnen de financiële grenzen van de verleende waarborg(en) met betrekking tot de vordering, en volledig met betrekking tot de kosten van verdediging en de gerechtskosten.

Alle door ons betaalde kosten, moeten aan ons worden terugbetaald als zij van een derde konden worden gerecupereerd.

VRIJE KEUZE VAN ADVOCAAAT EN DESKUNDIGE

Als moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure is u vrij in de keuze van advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

Als u een advocaat kiest die niet behoort tot een balie van het land van de procedure, blijft onze tussenkomst beperkt tot de normale kosten en erelonen van toepassing in het geval een advocaat van de buitenlandse lokale balie zou zijn aangesteld.

Wij zullen ons de contacten met de advocaat of de in de eerste alinea vermelde persoon niet voorbehouden. U of uw advocaat zullen ons stipt op de hoogte houden van alle initiatieven als gevolg van rechtstreeks contact tussen u beiden.

U beschikt ook over de vrije keuze van deskundige. De gekozen deskundige moet wel de nodige kwalificaties hebben om uw belangen te behartigen.

Wij nemen enkel de kosten en erelonen ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één advocaat of één deskundige. Elke keer als een advocaat of deskundige wordt opgevolgd, is onze tussenkomst beperkt tot de kosten en erelonen van de opvolgende advocaat of deskundige vanaf het ogenblik van de voortzetting van het dossier. De kosten en erelonen verbonden aan de opvolging (instuderen dossier, openingskosten, melding van tussenkomst aan andere partijen,...) zijn niet gewaarborgd. Deze beperkingen gelden niet als u buiten uw wil om gedwongen wordt een andere advocaat of deskundige te nemen.

BELANGENCONFLICT

Iedere keer er zich een belangenconflict met ons voordoet, is u vrij in de keuze van een advocaat of, zo u dit verkiest, iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet, om uw belangen te verdedigen.

OBJECTIVITEITSCLAUSULE

Als u met ons van mening verschilt over de manier waarop het schadegeval dient afgehandeld te worden, heeft u – buiten de mogelijkheid om een vordering tegen ons in te stellen – het recht om een advocaat van uw keuze te raadplegen.

- Als de advocaat uw standpunt bevestigt, verlenen wij onze volledige waarborg (inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging), onafhankelijk van het resultaat;
- Als de advocaat ons standpunt bevestigt, moet u de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging zelf dragen;
- Als u tegen het advies van de advocaat in, op eigen kosten, toch een procedure start en u in het gelijk wordt gesteld, verlenen wij onze waarborg (inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging). Als u na negatief advies op eigen initiatief verder gaat, moet u ons daarvan op de hoogte brengen;

Deze regeling is niet van toepassing wanneer u een meningsverschil heeft met de door u gekozen deskundige. Wij kunnen niet verplicht worden om verder te gaan dan het regelingsadvies van uw deskundige. Wanneer u echter op uw kosten definitief toch een beter resultaat bereikt dan het aanvankelijk advies van uw deskundige, kan u alsnog een terugbetaling bekomen van de gerechtvaardigde kosten en erelonen.

KLACHTENBEHANDELING

Wij doen elke dag ons uiterste best om u een goede service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden?

Bel, mail: klachtenbehandeling@euromex.be of schrijf naar onze interne klachtendienst.

Wij vinden ongetwijfeld een oplossing. U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûsplantsoen 35 - 1000 Brussel
www.ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

Wet van 8/12/1992 persoonlijke levenssfeer

De door u meegedeelde persoonsgegevens worden verwerkt onder de verantwoordelijkheid van de NV Euromex, met het oog op de volledige klantenservice, de eigen marketingacties en het beheer van polissen en schadegevallen.

U stemt er mee in dat deze gegevens voor een optimale service, voor het polis- en schadebeheer, en voor de bestrijding van het oneigenlijk gebruik van verzekeringen, kunnen doorgegeven worden aan leveranciers van informaticadiensten, verzekeringstussenpersonen, advocaten, deskundigen, en andere rechtsbijstandverzekeraars.

U kunt deze gegevens altijd opvragen en kosteloos laten verbeteren. U kunt zich ook uitdrukkelijk verzetten tegen het gebruik van deze gegevens voor marketingacties. Mail naar privacy@euromex.be.